

## RESULTADOS DE LA CAPACITACION “DETERMINACIÓN DE INCERTIDUMBRE”

<b>Nombre del Evento Evaluado: DETERMINACIÓN DE INCERTIDUMBRE</b>	
<b>Responsable de la Actividad: Subdirector (a) Gestión de Calidad de los Laboratorios de Salud Pública.</b>	<b>Lugar: Auditorio INS</b>
<b>Total de Participantes: 7 Encuestados No. de Encuestados Efectivos: 6 Efectivos.</b>	<b>Fecha del evento: 4/11/31 de mayo del 2016</b>

### 1. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de la capacitación “**DETERMINACIÓN DE INCERTIDUMBRE**” realizado por la **Subdirector (a) Gestión de Calidad de los Laboratorios de Salud Pública**, con el fin de obtener información de retroalimentación de los asistentes a la capacitación, que permita tomar acciones que contribuyan a la mejora continua en la satisfacción de sus necesidades.

### 2. ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	4
Bueno	3
Regular	2
Deficiente	1
No Aplica	0

### 3. VARIABLES A EVALUAR

#### 1. Componente I, Evaluación del evento/capacitación.

##### 1.1 Objetivo del evento/capacitación.

- a. Presentación y entendimiento del objetivo.

##### 1.2 Logística del evento (instalación y equipos multimedia).

- a. La instalación o plataforma fue lo adecuado para el desarrollo del evento/capacitación.
- b. Las ayudas didácticas del evento/capacitación fueron adecuadas.

#### 2. Componente II, Evaluación del expositor / conferencista

- Puntualidad.
- Demostró claridad y orden en los temas presentados.
- Desarrollo todos los temas propuestos.
- La metodología utilizada fue la adecuada.
- Motivo la participación de los asistentes.
- Cumplió con las expectativas del evento/capacitación.
- Entrego memorias, guías o material de ayuda.

#### 3. Componente III, Calificación General del evento.

Los días 4, 11 y 31 de mayo del 2016 en la ciudad de Bogotá, se realiza evento/capacitación. **“DETERMINACIÓN DE INCERTIDUMBRE”** Realizado por la **Subdirector (a) Gestión de Calidad de los Laboratorios de Salud Pública**. Con la asistencia de 7 participantes y teniendo solo 6 encuestas efectivas es decir 3 anuladas, en la evaluación del evento/Capacitación.

## COMPONENTE I - EVALUACION DEL EVENTO / CAPACITACION

### 1.1 OBJETIVO DEL EVENTO.

De las 6 encuestas, se cumplió en la presentación y entendimiento del objetivo del evento, otorgando una calificación de **EXCELENTE** con 5 participantes, alcanzando una percepción del **83,3%**. Una calificación como **BUENO** con 1 asistentes con una percepción del **16,7%**.



### 1.2. LOGISTICA DEL EVENTO (instalación y equipos multimedia)

De los 6 encuestados al evento/capacitación, 5 participantes consideran frente a la instalación o plataforma fue la adecuada para el desarrollo del evento/capacitación. alcanzando una percepción del **83,3%** calificando como **EXCELENTE**, y 1 participantes con **16,7%**. como **BUENO**.

5 participantes opinan frente a las ayudas didacticas del evento/capacitación fueron las adecuadas, alcanzando una percepción del **83,3%**, calificandolo como **EXCELENTE**, y 1 participantes opina que fue **BUENO** con **16,7%**.



## COMPONENTE II - COMPETENCIAS DEL FACILITADOR/CONFERENCISTA.

### CONFERENCISTA 1: BLANCA LILIANA USECHE

De los 6 encuestados efectivos al evento/capacitación. Fue Puntualidad con 5 excelentes 1 regular, demostrando claridad y orden en los temas con 6 excelentes, desarrollo todos los temas propuestos con 5 excelentes y 1 bueno, la metodología utilizada fue la adecuada con 6 excelente, motivación a la participación con 6 excelentes, Cumplió con las expectativas del evento/capacitación con 6 excelentes, Entrego memorias, guías o material de ayuda con 6 excelente.

Cumplió con las expectativas del evento/capacitación, alcanzando una percepción del **95,2% EXCELENTE**, 2,4% consideran que fue **BUENO** y 2,4% consideran que fue regular.



Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext.1283 - 1269

e-mail: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co) Página web: [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)

línea gratuita nacional: 018000 113 400

## 2. COMPONENTE III - CALIFICACIÓN GENERAL DEL EVENTO

La calificación general realizada por los 6 encuestados al evento/capacitación, 5 se ubican en la escala de valoración de **EXCELENTE** con un nivel de percepción del **83,3%**. 1 se consideran que fue **BUENO** con un porcentaje del **16,6%**



### ANEXO – OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

#### Aspectos positivos del evento/capacitación:

- Claridad y disposición del expositor para aclarar dudas.
- Excelente expositor.
- A pesar que el tema es muy complejo, la facilidad y el dominio del expositor hizo que la adherencia a los conceptos aplicabilidad y utilidad en los procesos del laboratorio se vean muy sencillos

#### Aspectos a mejorar de la capacitación o evento:

- Más tiempo y evaluación sensorial.

Elaborado: YULI P. CASTAÑEDA  
Revisado: MIGUEL ÁNGEL JIMÉNEZ GAVILÁN  
Bogotá D.C., 12 de junio del 2016

Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext.1283 – 1269

e-mail: [contactenos@ins.gov.co](mailto:contactenos@ins.gov.co) Página web: [www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)

línea gratuita nacional: 018000 113 400